

Általános fogyasztói tájékoztató
Hulladék szállítási szolgáltatásokra

Tisztelt Ügyfelünk!

A Mezőkövesdi VG Zrt a közszolgáltatási feladatok vállalkozója, a MireHuköz Nonprofit Kft partnereként végez hulladékgyűjtési szolgáltatást Bogács, Borsodivánka, Bükkábrány, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Egerlövő, Kács, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárád, Négyes, Sály, Szentistván, Szomolya, Tard, Tiszabábolna, Tiszadorogma, Tiszavalk településeken.

Tevékenységünk végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvényben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket:

A szolgáltató által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

I. Általános tájékoztatási adatok:

A szolgáltató neve:	MireHuköz Nonprofit Kft.
A szolgáltató székhelyének címe:	3527 Miskolc, József A. u. 53.
A szolgáltatást végző társaság jogi formája:	Nonprofit Kft
A szolgáltató adószáma:	24676658-2-05

Ügyfélszolgálati iroda:	Mezőkövesd, Dózsa Gy. út 2.
Telefon: ügyfélszolgálat központ	06 49/ 505-148 06 49/ 505-140
Telefax:	06 49/ 505-141
Email:	mezvgrt@t-online.hu
Levelezési cím:	Mezőkövesd, Dózsa Gy. út 2.

Felelősségbiztosítás, szerződésének száma:	51221
A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:	szolgáltatói felelősség
A szakmai biztosíték területi hatálya:	Mezőkövesdi VG Zrt. szolgáltatási területe

Jogvita esetén illetékes bíróság:	Mezőkövesdi Városi Bíróság
Felügyeleti hatóság:	Mezőkövesd Város Jegyzője
A szolgáltatás díja:	hatósági áras, mely Mezőkövesd város önkormányzata által meghatározott árrendeletben található meg.

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok:

- Mezőkövesd Város Önkormányzatának 20/2009.(XII.2.) ÖK számú rendelete a település szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatás szabályainak és díjának meghatározásáról.
- 2000. évi XLIII. Törvény a hulladékgazdálkodásról

A MireHuköz Nonprofit Kft honlapjának címe:
A Mezőkövesdi VG Zrt. honlapjának címe:

www.mirehuköz.hu
www.mezokovesdi-vgzrt.hu