

Általános fogyasztói tájékoztató
Helyi menetrendszerinti autóbusz közlekedésre

Tisztelt ügyfelünk!

A helyi autóbuszközlekedés üzemeltetése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvényben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket:

A szolgáltató által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

I. Általános tájékoztatási adatok:

A szolgáltató neve:

Mezőkövesdi VG Zrt

A szolgáltató székhelyének címe:

Mezőkövesd, Dózsa György út 2.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája:

Zrt

A szolgáltató adószáma:

10750782-2-05

Ügyfélszolgálati iroda:

Mezőkövesd, Dózsa György út 2.

Telefon: **ügyfélszolgálat
központ**

06 49 505-148

06 49 505-140

Telefax

06-49 505-141

Internet elérhetőség:

mezvgrt@t-online.hu,

Levelezési cím:

Mezőkövesd, Dózsa György út 2.

Felelősségbiztosítás, szerződésének száma:

51221

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

szolgáltatói felelősség

A szakmai biztosíték területi hatálya:

**Mezőkövesd város
és üdülőterület,**

Jogvita esetén illetékes bíróság:

Mezőkövesdi városi Bíróság

Felügyeleti hatóság:

Mezőkövesd város jegyzője

A szolgáltatás díja:

**hatósági áras, mely Mezőkövesd
város önkormányzata által
meghatározott árrendeletben
található meg.**

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok:

Mezőkövesd Város Önkormányzatának 27/1997.(XI. 25.)ÖK számú rendelete a helyi autóbuszközlekedés díjának megállapításáról

A vállalkozás honlapjának elérhetősége:

www.mezokovesdi-vgzrt.hu